

家族サポートの引受を開始

ご家族と離れてお住まいの親御さんの日常生活全般をサポート

多様な介護保険外サービスを通じて高齢化社会の様々な問題に取り組むNPO法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会（本部：大阪市浪速区、理事長：野崎ジョン全也）が、平成27年2月1日より大阪府・富山市・金沢市で、ご家族と離れてお住まいの方を定期的に往訪し、家事や通院、外出、入退院、ご希望があれば合鍵・金銭管理まで、臨機応変に日常生活全般のお手伝いをする「家族サポート」の引受を開始致しました。

<家族サポートの目的と内容>

当該サポートは、結婚や転勤・海外赴任等親御さんと遠く離れてお住まいのご家族や、入院中あるいは仕事に追われている独身のご家族あるいは様々な事情で親御さんと疎遠になっておられるご家族のご要望に応じて、家事はもちろん通院や外出、入退院、ご希望があれば合鍵管理や金銭管理まで、親御さんの見守りを兼ねた日常生活全般のお手伝いをさせて頂くものです。

当会のスタッフがご家族の目・耳・口として手足となり、定期的な往訪を通じて、緊急通報の装置や安否確認だけでは決してわかり得ない親御さんご様子や体調等を的確に把握し、ご家族と緊密な連携を図りながらいつまでも親御さんにお元気で過ごして頂くことが目的です。しかし、ただ訪問するだけでは、親御さんが本当に必要としていることや困っていることを率直に教えて頂くことも察することも叶わないばかりか、ちょっとした変化に気づくこともできません。私たちはなにより親御さんとの信頼関係を築くことを大事に考えています。そのため、当該サポートではご家族のご意向に沿ったお手伝いに加え、親御さんが望まれることやスタッフが必要と思ったことを以下内容で臨機応変にお手伝い致します。

○生活/通院/外出/入院サポート

- ・ 60分以内の家事のお手伝い … 調理、洗濯、屋内外清掃、ゴミ出し、買物代行、支払代行、郵便物の投函等
- ・ 60分以内の通院のお手伝い … 診察券出し、通院準備、往復付添、受付、院内介助、精算、薬受取等
- ・ 30分以内の外出のお手伝い … お見舞いやお墓参り、散歩、お食事、買物等、通院を除くあらゆる外出の付き添い
- ・ 30分以内の入院のお手伝い … 入退院準備や送迎・付添、手続代行、洗濯、買物代行、ご自宅の確認、見守り等

○身元保証<入院特化型>

親御さんが万が一入院された際に、ご家族の代わりに当会が身元保証を務め、ご家族と緊密な連携を図りながら入退院時の各種手続や診療方針・措置に関する同意の代行、医師からの病状や術後経過等説明聴取・質疑等まで行い、ご家族の負担を大きく軽減致します。

○合鍵管理

往訪時にインターホンの呼びかけに応じない、お電話にお出にならない、郵便受けや新聞受けが一杯、洗濯物が取り入れられていない等明らかにご様子がおかしい場合における安否確認を目的に、ご家族のご要望に応じて親御さんご自宅の合鍵をお預かりします。また、玄関解錠後、状況に応じて救急搬送の手配や付き添い、各種連絡等ご家族や関係者と連携をとりながら最善の措置を講じます。

○金銭管理

合鍵管理と同じくご家族のご要望に応じて、主に年金をすぐに使い切ってしまう「生活費が足りない」との訴えがあるような親御さんを対象に、年金やご家族からの援助をあらかじめ定めた金額・期間で口座から引き出してお届けしたり、各種支払や金銭を要する手続代行業を務めます。盗難・紛失防止を目的に、当会が契約している金融機関貸金庫で通帳・カード・印鑑・有価証券・証書等の保管も致します。

○適切な情報共有

サポート時のご本人の様子や気づいた点、お話しした内容等を適宜ご報告致します。ご報告方法や頻度は、ご希望に応じて対応致します。また、メールアドレスを教えてください、必要に応じて写真等も添付させて頂きます。

<料金>

※記載されている料金は、税抜表示です。

○ご契約時に身元保証<入院特化型>サポート料金お支払い頂きます

標準タイプ 30,000円、終身タイプ 90,000円（おひとり）もしくは 150,000円（おふたり）保証内容やご予算に応じてお選び頂けます。

○毎月の基本料金

毎日往訪 57,000円、隔日往訪 36,000円、週二往訪 24,000円、週一往訪 12,000円

上記以外にも、介護保険サービスが提供されない日や平日のみ等、必要性やご予算に応じて往訪頻度を自由に設定頂けます。

基本料金には、合鍵や通帳・カード・印鑑等の保管料金、30km以内の往訪・通院・外出等にかかわるガソリン料金等も含まれます。

○オプション料金

60分を超える生活・通院のお手伝い、30分を超える入院のお手伝いは 5分 100円、30分を超える外出のお手伝いは 5分 200円
その他、特定期間や日祝、深夜・早朝、往訪前後のおつかい、身体介助、診察券出し等規定のオプション料金を別途申し受けます。

当該サポートの詳細な内容や必要書類等については、添付資料もしくはホームページを是非ご覧下さい。

http://www.npo1182.com/01_support/content/family/index.htm

【リリースに関するお問い合わせ】

NPO法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会 <http://www.npo1182.com> facebook: <https://www.facebook.com/npo1182>
本部・事務局 〒556-0023 大阪市浪速区稲荷一丁目5番39号ターミナルサイド太田702号 TEL:06-6585-7131 FAX:06-6585-7818
理事長 野崎ジョン全也（のざきじょんまさや） 携帯:090-2172-0007 e-mail: nozaki@npo1182.com
取材広報のご協力、何卒よろしくお願い致します。